

Kapitel 1 Ledningen		Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.4.2 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 27001 & GDPR
Upprättad av Georgios Vasiliagos	Upprättad datum 2022-08-10	Giltig från 2022-11-10
Processägare Niklas Horn Lundberg	Sign 	Utgåva A
		Ersätter --

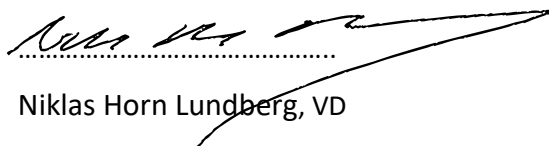
Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att med hjälp av spjutspetskompetens tillhandahålla våra kunder mervärde genom användarvänliga och kostnadseffektiva lösningar.

Detta innebär att:

- Vår personal skall vara lösningsorienterad med högt kunskande, kompetens och servicenivå.
- Vi skall arbeta proaktivt för att möta våra kunders krav och förväntningar.
- Att vi skall tillhandahålla enkla tekniska lösningar som ger våra kunder kostnadseffektivitet.
- Vi skall agera och uppträda långsiktigt i allt vi gör och alla beslut vi fattar.
- Vi skall ställa krav internt och externt på hög driftsäkerhet och stabilitet i system, produkter och tjänster.
- Vi skall ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



Niklas Horn Lundberg, VD